

# Política de envío

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a: hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.

1. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
2. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).
3. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
4. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

## ¿Cómo realizar un pedido?

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en “Autorizar pago”. Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la “Confirmación de Pedido”). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la “Confirmación de Envío”).

## Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

La mayoría de nuestros productos de la categoría velas están elaborados bajo pedido para así garantizar una mayor calidad del producto.

## Envíos

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español y europeo.

Nuestros productos son artesanales y en la mayoría de los casos no disponemos de gran stock y se realizan bajo pedido para garantizar una mayor calidad del producto. Los pedidos se enviarán en un plazo de 1-5 días laborales sujeto a la disponibilidad del producto y se recibirán entre 2 – 7 días laborales (los fines de semana no cuentan como laborables).

Los envíos y entregas de todos los pedidos se realizan de Lunes a Viernes. No se enviarán ni entregarán pedidos en fin de semana, ni en días festivos. Durante los períodos de promociones, época de rebajas, y fechas señaladas como Semana Santa o Navidad los envíos pueden demorarse en salir de nuestro almacén.

Los envíos a Península, nos referimos a España (sin contar Andorra, las Islas, Ceuta y Melilla), y Portugal se realizan con una empresa de mensajería.

Los gastos de envío son GRATUITOS PARA SIEMPRE en los pedidos superiores a 30€ en los envíos a la Península, en caso contrario el coste es de 4,90€. Los envíos a las Islas Baleares tienen un coste de 6€. Envios a Andorra 12,00€ maximo 3 kg. Envios a Canarias 15€ maximo 2 kg

### **Cambios y devoluciones**

Los cambios de producto son gratuitos y se realizarán siempre que se demuestre que producto haya llegado roto o defectuoso, o hayamos enviado un producto equivocado. Los cambios de producto deben notificarse por email a [velasromasdeayer@gmail.com](mailto:velasromasdeayer@gmail.com) y en un plazo máximo de 5 días desde su entrega.

Si no quiere el producto recibido, las devoluciones de producto se tendrán que realizar en un plazo máximo de 14 días desde que es recibido por el comprador. Los gastos de envío de la devolución de artículos son a cargo del comprador. El reembolso se realizará una vez recibido y comprobado que artículo se encuentra en las mismas condiciones que se envió.

### **Precios**

Los precios de la página web incluyen el IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.