

Política de reembolso

Los cambios de producto son gratuitos y se realizarán siempre que se demuestre que producto haya llegado roto o defectuoso, o hayamos enviado un producto equivocado. Los cambios de producto deben notificarse por email a velasaromasdelayer@gmail.com y en un plazo máximo de 5 días desde su entrega.

Si no quiere el producto recibido, las devoluciones de producto se tendrán que realizar en un plazo máximo de 14 días desde que es recibido por el comprador. Los gastos de envío de la devolución de artículos son a cargo del comprador. El reembolso se realizará una vez recibido y comprobado que artículo se encuentra en las mismas condiciones que se envió.

¿Qué ocurre cuando el envío se devuelve a Aromas del ayer ? Cuando un envío es devuelto a nuestro taller, se debe a:

- Una incidencia en el transporte, es decir, un paquete dañado.
- Una dirección de entrega incompleta o incorrecta.
- Imposibilidad de entregar el paquete tras varios intentos.
- El paquete no se recoge en el punto de recogida después de 10 días.

En caso de que el paquete esté dañado se contactará con el cliente para informar de un nuevo envío sin coste. Si ha sido imposible contactar con el cliente o éste no ha recogido el paquete, se realizará el reembolso del pedido excluyendo 4,99€ (parte del coste de preparación producto, parte de los gastos de envío, embalaje y manipulación)