

Términos del servicio

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a: hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.

1. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
2. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).
3. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
4. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

¿Cómo realizar un pedido?

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en “Autorizar pago”. Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la “Confirmación de Pedido”). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la “Confirmación de Envío”).

Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

La mayoría de nuestros productos de la categoría velas ççestán elaborados bajo pedido para así garantizar una mayor calidad del producto. Los tiempos de fabricación de los productos normalmente son 24-72 horas